



POLITIKA KVALITETA

Drvopromet d.o.o. Niš ispunjava sve zahteve sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2008.

Sistem menadžmenta kvalitetom je sastavni deo poslovne politike i sve aktivnosti na njegovom uspostavljanju, održavanju i kontinualnom poboljšanju su usklađene sa relevantnom zakonskom regulativom.

Poslovnim procesima upravljamo otvoreno i iskreno korišćenjem znanja naših zaposlenih i metoda i alata kvaliteta sa ciljem da odgovorimo potrebama naše organizacije i naših korisnika. Težimo da ostvarimo potpuno zadovoljstvo korisnika, obogatimo život zajednice u kojoj poslujemo i damo doprinos održivom razvoju.

Menadžment promoviše i ohrabruje sve zaposlene i isporučioce da uzmu aktivno učešće u aktivnostima poboljšanja procesa. Sprovodimo permanentno obrazovanje i obuku u cilju poboljšanja kompetentnosti i podizanja svesti o značaju kvaliteta.

Top menadžment uspostavlja Politiku kvaliteta i Ciljeve kvaliteta i kontinualno ih preispituje u želji da osigura da se zahtevi korisnika razumeju i ispunjavaju. Zaposleni se upoznaju sa politikom kvaliteta kako bi je razumeli i dali doprinos ostvarenju našeg cilja - **potpunog zadovoljstva korisnika**. Zaposleni su privrženi ostvarenju ciljeva kvaliteta koji vode ka kontinualnom poboljšanju i dostizanju izvrsnosti.

Politika kvaliteta je istaknuta na ulazima i na vidnim mestima u našoj organizaciji. Politika je saopštena preko medija i svim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta je obavezujuća za zaposlene.

U Nišu, 02.12.2010. godine

| | |
|------------------|-------------|
| Revizija: | A |
| Datum izdavanja: | 02.12.2010. |

Direktor
Vlastimir Zdravković