



CILJEVI KVALITETA

Drvopromet d.o.o. Niš ima cilj da postigne potpuno zadovoljstvo i lojalnost korisnika definisanim i realizacijom sledećih ciljeva kvaliteta:

- povećanje kvaliteta proizvoda za 10% svake godine u odnosu na prethodnu;
- smanjivanje identifikovane „vitalne manjine“ značajnih grešaka u procesima za 10% svake godine u odnosu na prethodnu, sa krajnjim ciljem dostizanja procesa «best-in-class»;
- eliminisanje nepotrebnih troškova i smanjenje ukupnih troškova za 10% svake godine;
- povećanje udela na tržištu za 10% svake godine u odnosu na prethodnu kroz stalni razvoj i usavršavanje proizvodnje koja je u potpunosti prilagođena zahtevima i potrebama korisnika;
- povećanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih mereno smanjenjem razlike u zadovoljstvu korisnika i zaposlenih između identifikovanog stepena zadovoljstva u 2010. godini i potpunog zadovoljstva za 10% svake godine;
- efikasnije sprovođenje procesa proizvodnje i smanjenje vremena trajanja ciklusa za 10% i rasipanja u potrebnom vremenu za izvršenje najvažnijih aktivnosti proizvodnje za 10% u odnosu na postojeće stanje na godišnjem nivou kroz poboljšanje i uređenje poslovnih procesa i njihovu automatizaciju;

Radi ostvarivanja ciljeva kvaliteta **Drvopromet d.o.o. Niš** uspostavlja sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2008. Ta inicijativa i nove koje će uslediti doprineće da ispunimo i prevaziđemo zahteve naših korisnika isporučenim proizvodima brzo i bez greške pri svakoj interakciji.

U Nišu,
24.12.2010. godine

Revizija:	A
Datum:	24.12.2010.

Direktor
Vlastimir Zdravković